



Réponse du gouvernement à *l'Examen des pratiques d'éducation inclusive dans les garderies éducatives des Territoires du Nord-Ouest*

Février 2025

An English version of this document is available.

K'áhshó got'íne xadā k'é hederí ʔedjhtl'é yeriníwə ní dé dúle.
Dene kádá

7erihŋtʰis Dēne Sųtıné yatı t'a huts'elkēr xa beyáyatı theʔa ʔat'e, nuwe ts'ēn yóŋti.
Dēne sųtıné

Edi gondi dehgáh got'je zhatié k'éé edat'éh enahddhë nide naxets'é edahí.
Dene zhatié

Jii gwandak izhii ginjik vat'atr'ijahch'uu zhit yinohthan ji', diits'at ginohkhii.
Dinjii zhu' ginjik

Uvanittuaq ilitchurisukupku Inuvialuktun, ququaq'luta.
Inuvialuktun

ᑕᑦᑭᑦ ᑎᑎᑦᑭᑦ ᐱᑦᐱᑦᐱᑦ ᐃᑭᑦᑎᑦᑭᑦ ᑭᑦᑭᑦᑭᑦ, ᐃᑭᑦᑎᑦᑭᑦ ᐃᑭᑦᑭᑦᑭᑦ.
Inuktitut

Hapkua titiqqat pijumagupkit Inuinnaqtun, uvaptinnut hivajarlutit.
Inuinnaqtun

kīspin ki nitawihitīn ē nīhīyawihk ōma ācimōwin, tipwāsīnān.
nēhīyawēwin

Tɬɪchq̣ yatɪ k'èè. Dɪ wegodi newq̣ dè, gots'o gonede.
Tɬɪchq̣

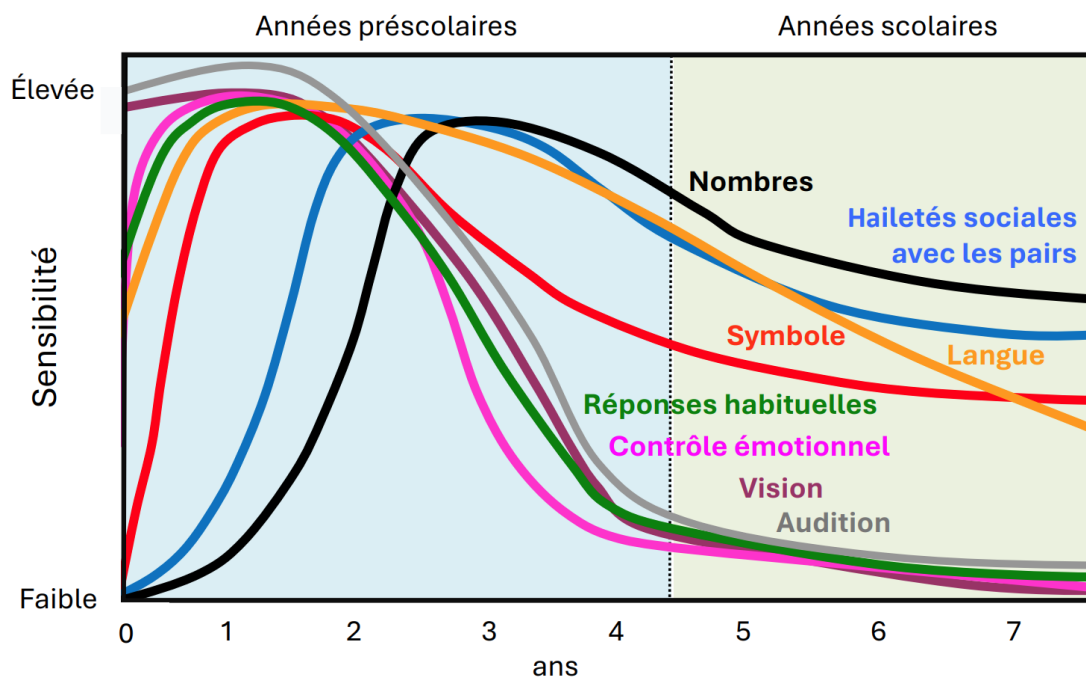
Langues autochtones
request_Indigenous_languages@gov.nt.ca

Table des matières

Aperçu	4
Réponses et prochaines étapes	5
Connaissances des éducateurs en matière d'inclusion	5
Législation, politiques et procédures relatives à l'inclusion.....	6
Accès au financement, au matériel et aux ressources humaines	7
Accès à la formation professionnelle et au personnel de soutien	9
Mesures de soutien à la transition	10
Prochaines étapes.....	11

Aperçu

Les premières années, de la naissance à la rentrée à l'école, sont essentielles pour le développement du cerveau de l'enfant.



Adapté de Nash, 1997; *Early Years Study*, 1999; Shonkoff, 2000

Le graphique ci-dessus montre l'influence significative que l'environnement d'un enfant peut avoir sur le développement de son cerveau dans les premières années de sa vie.

Au fur et à mesure que les enfants grandissent, ce qu'ils apprennent dans leurs premières années devient la base de tous leurs apprentissages futurs. Ces derniers sont façonnés par les liens que les enfants établissent avec les personnes, les lieux, les cultures, les langues et les croyances de leur famille et de leur collectivité.

Le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest reconnaît que les enfants sont notre avenir et que l'accès à des services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants inclusifs et de haute qualité est capital pour les jeunes familles. Notre [vision](#) : des services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants de haute qualité devraient être disponibles pour toutes les familles qui souhaitent en bénéficier, ou qui en ont besoin. Nous sommes d'avis que les familles souhaitant offrir à leurs jeunes enfants des activités d'apprentissage tenant pleinement compte de leur culture, répondant à leurs besoins et favorisant le développement sain de l'esprit, du corps et de l'âme de l'enfant, devraient se sentir encouragées et soutenues dans leurs démarches.

Pour nous aider à élaborer une approche inclusive de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants pour les familles des Territoires du Nord-Ouest (TNO), la firme de recherche Malatest a été chargée d'examiner les pratiques en vigueur dans les garderies éducatives dans l'ensemble des TNO, et les pratiques liées à l'inclusion, ainsi que les mesures de soutien actuellement proposées à cet égard. L'examen a été mené entre juin 2023 et juillet 2024.

Tout au long de l'examen, l'inclusion a été définie comme étant une pratique consistant à faire participer les enfants souffrant d'une incapacité, ou les enfants qui nécessitent un soutien renforcé ou individuel, aux activités de la même garderie éducative que leurs pairs, en utilisant des approches et des mesures de soutien spécialisées pour les aider.

Réponses et prochaines étapes

Ce document présente la réponse du gouvernement des Territoires du Nord-Ouest aux conclusions de l'Examen des pratiques d'éducation inclusive dans les garderies éducatives des Territoires du Nord-Ouest. Les renseignements ci-dessous résument l'information recueillie lors d'entrevues avec des membres du secteur de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants, décrivent le contexte à prendre en considération et présentent nos prochaines étapes dans l'élaboration d'une approche renouvelée concernant des services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants inclusifs.

Connaissances des éducateurs en matière d'inclusion

Constatations

L'examen a porté sur la façon dont les éducateurs de la petite enfance et les exploitants des garderies comprennent le concept d'inclusion en lien avec les services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants. La plupart des employés avaient une compréhension de base des termes « inclusion » et « services d'apprentissage et de garde inclusifs », les associant souvent à l'égalité d'accès aux garderies. Lorsque les termes étaient différenciés, l'inclusion était décrite comme la mise à disposition d'espaces sûrs et accueillants pour tous, tandis que les services d'apprentissage et de garde inclusifs renvoyaient aux pratiques pédagogiques, aux ressources et au personnel nécessaires pour répondre aux besoins individuels des jeunes enfants.

Les partenaires des services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants (p. ex. les conseillers régionaux en petite enfance, les coordonnateurs régionaux de l'intégration scolaire, le NWT Disabilities Council et les professionnels de la réadaptation du ministère de la Santé et des Services sociaux du gouvernement des Territoires du Nord-Ouest) ont fait remarquer que l'accès aux garderies et aux services de soutien dans l'ensemble des TNO est un aspect essentiel de l'inclusion. Ils ont également recommandé que le matériel pédagogique des garderies, comme les jouets et les livres, reflète la diversité des cultures et des capacités des enfants.

L'examen a par ailleurs souligné que pour livrer avec succès des services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants inclusifs, la participation des familles est primordiale. La participation des familles

favorise la continuité des services entre le domicile et les garderies éducatives, en aidant les familles à se sentir à l'aise de parler de leurs préoccupations concernant leurs enfants.

Contexte

Traditionnellement, le terme « éducation inclusive » désignait les ressources spécialisées et les adaptations nécessaires pour inclure pleinement les enfants souffrant d'une incapacité. Cette définition continue d'évoluer et fait désormais référence à des garderies et à des services accessibles où tous les enfants sont les bienvenus. L'éducation inclusive en est venue à prendre en compte les besoins uniques de tous les enfants, indépendamment de leurs caractéristiques ou de leurs contextes familiaux. Cette vision de l'inclusion consiste à minimiser les obstacles et à créer des environnements flexibles qui répondent aux besoins d'apprentissage de tous les enfants.

Prochaines étapes

Nous explorerons et encouragerons une compréhension commune du concept d'inclusion et des services inclusifs d'apprentissage des jeunes enfants aux TNO.

Législation, politiques et procédures relatives à l'inclusion

Constatations

L'examen a révélé que l'absence de lignes directrices et d'attentes claires a créé des lacunes dans la compréhension de ce que représentent des environnements inclusifs d'apprentissage des jeunes enfants et dans le soutien fourni en vue de la mise en place de tels environnements. La législation, les politiques, les procédures ou d'autres documents n'offrent qu'un soutien limité aux garderies en établissement et à domicile. Les garderies, autant en établissement qu'à domicile, ont été confrontées à divers défis et incohérences en raison de l'absence de politiques formelles soutenant des services inclusifs d'apprentissage des jeunes enfants.

Contexte

Les garderies agréées des TNO sont régies par la [Loi sur les garderies éducatives](#) et le [Règlement sur le service d'apprentissage et de garde des jeunes enfants](#).

Le *Règlement sur le service d'apprentissage et de garde des jeunes enfants* exige que les exploitants de garderies agréées créent un programme d'activités quotidiennes qui reflète autant que possible les milieux culturels et ethniques des enfants. De même, si un enfant ayant des besoins développementaux spéciaux participe au programme, l'exploitant doit modifier le programme d'activités quotidiennes dans la mesure du possible, afin de s'assurer que l'enfant puisse participer, notamment en fournissant tout équipement spécialisé nécessaire. Le processus d'inspection et d'agrément donne l'occasion aux exploitants des garderies de déterminer quels enfants ont besoin d'un soutien renforcé ou individuel et de discuter de la meilleure façon d'adapter leur programme pour qu'il réponde aux besoins de l'enfant.

Il n'existe pas de manuels de procédures ou de lignes directrices spécifiques pour aider les garderies à respecter cette disposition du règlement.

Prochaines étapes

Nous examinerons et améliorerons les règlements, politiques et lignes directrices actuels afin d'aider nos partenaires à offrir des services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants accueillants, solidaires et inclusifs dans l'ensemble des TNO.

Accès au financement, au matériel et aux ressources humaines

Constatations

Financement

Tous les participants ont noté que l'accès à un financement et à des ressources adéquats pour fournir des services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants inclusifs était un défi pour les exploitants comme pour les familles, et qu'un financement adéquat est nécessaire pour mettre en œuvre de manière appropriée des services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants inclusifs. Les rapports indiquent que le financement est nécessaire pour accéder au matériel et modifier les espaces des garderies, ainsi que pour embaucher du personnel dûment formé et bien au fait des traumatismes et de la culture.

Les rapports font état d'un manque de clarté quant à l'utilisation des programmes de financement et à la manière d'y accéder. Les fonds alloués à la formation liée à l'inclusion sont jugés insuffisants pour répondre aux besoins de l'ensemble du personnel.

Ressources humaines

Même lorsque des fonds sont disponibles pour embaucher du personnel pouvant contribuer à la mise en place de pratiques d'inclusion, les rapports suggèrent que ce personnel n'a souvent pas les connaissances et les compétences nécessaires pour répondre de manière optimale aux besoins des enfants en question.

Contexte

Financement

Le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest dispose de deux programmes de financement pour soutenir l'inclusion des enfants ayant des besoins de développement accrus dans les garderies éducatives : le [Programme de soutien à l'inclusion et à la participation des enfants](#), qui finance les garderies en établissement, et un tarif pour besoins particuliers offert par l'entremise du [Financement pour le soutien opérationnel aux garderies à domicile agréées](#).

Le Programme de soutien à l'inclusion et à la participation des enfants, établi en 2019-2020, fournit un financement aux garderies en établissement pour promouvoir l'accès des enfants ayant besoin d'un soutien renforcé ou individuel. Il s'agit notamment de fonds permettant l'embauche de personnel

responsable d'assurer l'inclusion afin d'améliorer le ratio enfants-employés, ou d'un consultant spécial pour aider à la mise en place des principes du programme. Les enfants n'ont pas besoin d'un diagnostic pour accéder au financement, mais doivent être munis d'une recommandation délivrée par un spécialiste du développement de l'enfant externe au programme, par exemple leur [conseiller régional en petite enfance](#). Des subventions pour l'inclusion, pouvant aller jusqu'à 1 000 dollars, peuvent être allouées chaque année à la formation du personnel ou à des ressources liées à l'apprentissage inclusif des jeunes enfants.

Chaque année, une partie des fonds du Programme de soutien à l'inclusion et à la participation des enfants est versée au NWT Disabilities Council pour soutenir l'inclusion des enfants dans les garderies éducatives par le biais de son Programme d'intervention auprès des jeunes enfants à Yellowknife.

Dans le cadre du Financement pour le soutien opérationnel aux garderies à domicile agréées, un tarif pour besoins particuliers est disponible pour accéder à un financement supplémentaire afin de contribuer aux coûts associés à la prise en charge d'un enfant ayant des besoins accrus. Un certificat médical indiquant que l'enfant a un besoin accru est nécessaire.

Ressources humaines

Il est essentiel de disposer d'éducateurs de la petite enfance hautement qualifiés et capables de concevoir et de mettre en œuvre des programmes d'apprentissage et de garde des jeunes enfants afin de fournir des services inclusifs. Les résultats révèlent un manque de programmes postsecondaires et de développement professionnel destinés aux éducateurs de la petite enfance et se concentrant sur les pratiques d'inclusion au Canada. Les participants signalent que les facteurs liés aux ressources humaines, tels que le ratio enfants-employés et l'accès à la formation, posent un défi important aux TNO.

Les premières mesures prises dans le cadre de la transformation du secteur de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants comprennent des initiatives visant à recruter et à maintenir en poste des éducateurs de la petite enfance qualifiés. Les critères d'admissibilité à la [bourse d'études en apprentissage et en garde des jeunes enfants](#) ont été mis à jour afin qu'un plus grand nombre d'éducateurs puissent en bénéficier, notamment ceux qui travaillent déjà dans des garderies agréées. Cette mesure aidera les éducateurs qui souhaitent s'inscrire à un programme d'études postsecondaires à temps partiel. En outre, la récente mise en œuvre d'une grille salariale pour les garderies en établissement vise à attirer et à retenir les éducateurs de la petite enfance en établissant un salaire minimum standard. Une indemnité annuelle de maintien en poste a également été créée pour les éducateurs autochtones et les éducateurs qui travaillent dans le secteur aux TNO depuis longtemps afin de promouvoir des services culturellement adaptés aux différentes collectivités.

Prochaines étapes

Nous continuerons à proposer des initiatives visant à améliorer le recrutement et la rétention des éducateurs, ainsi qu'à optimiser et à améliorer notre communication sur les ressources et les financements disponibles pour l'apprentissage et la garde des jeunes enfants.

Accès à la formation professionnelle et au personnel de soutien

Constatations

Les éducateurs travaillant dans les garderies en établissement et à domicile ont déclaré être en mesure d'accéder à l'apprentissage professionnel. Cependant, le contenu offert par le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest et accessible par l'entremise de fournisseurs externes avait tendance à être de nature générale, et non spécifiquement axé sur les pratiques d'inclusion. Les défis en matière d'accès à la formation professionnelle évoqués comprennent le coût, le calendrier et l'accès à la formation, en particulier dans les petites collectivités où les services Internet ne sont pas fiables. Les garderies en établissement sont souvent incapables de couvrir les coûts, qu'il s'agisse de frais de formation ou de temps de travail.

Les exploitants des garderies éducatives agréées ont fait part de leur difficulté à participer aux formations, car pour ce faire, ils doivent fermer leur garderie. Pour les exploitants des garderies à domicile, cela signifie une perte de revenus, car ils ont peu de temps libre en dehors des heures de travail pour suivre une formation liée au travail.

Les membres du personnel des garderies en établissement ont indiqué avoir besoin d'une formation supplémentaire pour développer leurs compétences et acquérir la confiance en eux nécessaire pour aider les familles à cerner les besoins des enfants et à les orienter vers des aides potentielles. Sans ces intermédiaires, les familles risquent de ne pas recevoir les formes de soutien nécessaires et de s'isoler de plus en plus, surtout si elles n'ont pas la capacité de défendre leurs intérêts ou ceux de leurs enfants.

Tous les partenaires ont signalé qu'il était difficile d'accéder aux services du personnel de soutien, en particulier à l'extérieur de Yellowknife. Le NWT Disabilities Council a été cité comme étant une ressource précieuse pour obtenir de l'aide, mais il a été noté que sa portée était essentiellement limitée à Yellowknife.

Contexte

Nous offrons actuellement des possibilités d'apprentissage professionnel par l'intermédiaire d'ateliers virtuels et en personne. Les formations professionnelles actuellement proposées se concentrent principalement sur les pratiques éducatives appropriées au développement de l'apprentissage des jeunes enfants plutôt que sur les pratiques favorisant l'inclusion.

Prochaines étapes

Nous étudierons les moyens d'améliorer la formation professionnelle afin de renforcer la capacité des éducateurs de la petite enfance à répondre aux divers besoins des jeunes enfants et de leurs familles aux TNO.

Mesures de soutien à la transition

Constatations

Le processus de transition permettant aux enfants ténois ayant des besoins spéciaux ou individuels de passer de la garderie au système scolaire public n'est pas uniforme. Les fournisseurs de services parascolaires indiquent qu'ils n'ont souvent pas d'information sur les enfants fréquentant leur établissement de services parascolaires et qu'il leur est donc difficile de répondre à leurs besoins.

Les participants ont noté que le manque de soutien à la transition des garderies aux écoles avait une incidence sur la continuité des programmes éducatifs pour les enfants et les familles. Pour pouvoir mettre en place des mesures de soutien adéquates, les écoles doivent savoir quels enfants vont fréquenter leurs classes au cours de l'année scolaire suivante.

Les enseignants de prématernelle et de maternelle et les consultants régionaux en inclusion scolaire ont déclaré que pour faciliter la transition depuis la garderie, il fallait souvent de travailler avec les élèves, les familles et d'autres professionnels au sein des systèmes de santé et d'éducation : pour planifier et mettre en place des ressources et des mesures de soutien appropriées pour toutes les personnes concernées, il faut disposer du temps nécessaire.

Contexte

Il est important de prendre en compte les facteurs qui influencent les enfants qui passent de la garderie à l'école. Cette transition représente des changements environnementaux et culturels, et les expose à un nouvel environnement, à de nouvelles routines, à de nouvelles personnes et à de nouvelles attentes. Les systèmes éducatifs doivent favoriser des transitions en douceur pour un apprentissage continu qui aidera les enfants à consolider les acquis de leurs premières années.

La recherche suggère qu'une transition réussie de la garderie au système scolaire public nécessite plusieurs éléments : l'alignement entre les garderies éducatives et les écoles; la collaboration, la confiance et le respect mutuel entre les familles, les enseignants, les éducateurs et les collectivités; une compréhension commune des besoins individuels de l'enfant; et la capacité de faire preuve de flexibilité et d'adapter les pratiques de transition à ces besoins.

Prochaines étapes

Nous nous efforcerons de promouvoir la continuité de l'apprentissage et de mettre en place des outils pour une transition en douceur entre la garderie et le système d'éducation public pour les enfants ayant des besoins de développement accrus.

Prochaines étapes

L'inclusion signifie que tous les enfants sont activement invités à participer à tous les aspects du programme quotidien de leur garderie. Elle exige des éducateurs qu'ils créent un environnement propice à l'établissement de liens significatifs et de relations bienveillantes avec les enfants et leurs familles. L'inclusion repose sur un système de principes directeurs et de croyances combinés à un ensemble de bonnes pratiques axées sur le bien-être des enfants, leur sentiment d'appartenance, leur développement et leur engagement dans l'apprentissage.

Jusqu'à présent, les changements apportés au système d'apprentissage et de garde des jeunes enfants ont essentiellement eu pour objectif d'améliorer l'accès aux ressources financières et à des services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants de grande qualité grâce à diverses initiatives visant à réduire les coûts pour les familles, à augmenter le nombre de places disponibles dans les garderies agréées, à offrir des salaires plus élevés permettant de recruter et de conserver un personnel qualifié, et à améliorer l'accès à l'enseignement supérieur et aux possibilités de développement professionnel pour les éducateurs. Nous savons qu'il nous reste bien du travail à accomplir.

En nous basant sur ces réussites, nous nous servirons des commentaires que vous avez fournis dans le cadre des échanges pour orienter les prochaines étapes et accroître la qualité et l'inclusivité de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants aux TNO.

À l'avenir, nous allons :

- renforcer et développer les partenariats avec la collectivité et dans le domaine des services afin de créer une base solide pour soutenir et développer ce travail important (jusqu'au printemps 2025);
- élaborer un document décrivant les domaines d'action pour soutenir un apprentissage inclusif des jeunes enfants aux TNO, adapté à la culture et aidant les éducateurs à acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour répondre aux besoins d'apprentissage de tous les enfants (d'ici au printemps 2025);
- établir des liens et travailler avec les exploitants des garderies éducatives, les éducateurs de la petite enfance et les familles quant aux mesures de soutien pouvant être mises en place pour l'apprentissage inclusif des jeunes enfants dans le cadre de notre investissement actuel en ressources financières et humaines (du printemps 2025 au printemps 2026);

- mettre en œuvre des actions à l'échelle du système afin d'éliminer les obstacles et de renforcer les mesures de soutien en faveur d'un apprentissage inclusif des jeunes enfants (à partir du printemps 2025).

Échéancier

