



PLAN DE MESURE DU RENDEMENT

STRATÉGIE 2017 À 2022 DES TNO SUR L'APPRENTISSAGE ET LA QUALIFICATION PROFESSIONNELLE DES MÉTIERS ET PROFESSIONS

Gouvernement des
Territoires du Nord-Ouest

INTRODUCTION

La Stratégie 2017 à 2022 des TNO sur l'apprentissage et la qualification professionnelle des métiers et professions vise à orienter le travail du ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation (MÉCF) en vue d'augmenter le nombre de stagiaires, d'apprentis et de compagnons pour répondre aux besoins du marché du travail des TNO. Cette stratégie définit les priorités de la 18^e Assemblée législative et poursuit les mêmes objectifs que le Cadre stratégique de l'initiative « Des compétences pour réussir », soit améliorer la réussite professionnelle des Ténois et répondre plus efficacement aux besoins en compétences des employeurs. La stratégie et le cadre stratégique soulignent l'importance vitale d'une éducation de qualité et du perfectionnement professionnel tout en reconnaissant la nécessité de bâtir une main-d'œuvre qualifiée. La stratégie vise à :

- Augmenter le niveau de compétences des Ténois grâce à l'éducation et la formation
- Remédier au décalage entre l'éducation et les postes comblés grâce à des programmes de soutien ciblés
- Accroître la main-d'œuvre ténoise au moyen de divers partenariats
- Améliorer la prise de décisions grâce à des renseignements pertinents sur le marché du travail

Cette stratégie vise à élargir les possibilités de formation et de certification dans les métiers qualifiés et les professions aux TNO, et c'est le service responsable de l'apprentissage, de la qualification professionnelle des métiers et des professions du MÉCF qui la met en œuvre. Le présent plan de mesure de rendement est, autrement dit, une feuille de route pour évaluer l'efficacité de la stratégie. Le MÉCF pourra également l'utiliser comme plateforme pour repérer les histoires de réussites dans le domaine de l'apprentissage et de la formation et les mettre en avant, ce qui, au bout du compte, favorisera l'amélioration continue des apprentis et des travailleurs qualifiés aux TNO.



But n° 1 : Relever les niveaux de compétence par une formation et des études pertinentes

Les programmes de développement des compétences et de formation des apprentis répondent aux demandes du marché et renforcent les capacités à long terme.

Objectifs	Mesure du rendement	Sources de données (fréquence de collecte)
✓ Fixer des normes de formation et de qualification élevées pour le système d'apprentissage et de formation en industrie afin que l'offre puisse répondre à la demande.	Nombre et lieux des formations techniques d'apprentissage et de préapprentissage offertes annuellement Pourcentage des apprentis qui ont besoin de suivre une formation technique à l'extérieur des TNO Région d'origine des apprentis ténois par métier et lieu où ils ont suivi leur formation technique (annuellement)	Dossiers administratifs** (annuellement)
✓ Augmenter la participation au Programme d'apprentissage des écoles du Nord (PADEN) pour en assurer le succès et la pérennité.	Nombre et pourcentage d'écoles participantes par année Nombre d'étudiants qui participent au PADEN par année Nombre d'apprentis qui participent au PADEN par année Nombre et pourcentage d'apprentis qui participent au PADEN et qui continuent le programme après avoir quitté l'école secondaire	Dossiers administratifs (annuellement)

But n° 2 : Combler les besoins en éducation et en emploi grâce à des mesures de soutien simplifiées

En respectant les objectifs suivants, le MÉCF peut offrir aux employeurs et aux apprentis ténois des mesures de soutien et d'encouragement pertinentes et efficaces qui correspondent aux exigences du marché du travail territorial.

Objectifs	Mesure du rendement	Sources de données (fréquence de collecte)
✓ Bonifier le service général axé sur les clients en améliorant l'efficacité opérationnelle et administrative du programme d'apprentissage et de qualification professionnelle des métiers et professions pour l'adapter aux clients et aux besoins du marché du travail.	Satisfaction de la clientèle à l'égard du processus de demande et d'administration, conformément aux normes de services du MÉCF	Sondage sur la satisfaction des parties concernées
✓ Améliorer l'expérience des ouvriers spécialisés en les aidant à acquérir des compétences en affaires.	Satisfaction des compagnons à l'égard des activités de perfectionnement et de soutien des compétences en affaires (Sceau bleu)	Sondage sur la satisfaction des parties concernées (après le déploiement du Sceau bleu en 2021)
✓ Augmenter le taux de réussite des formations d'apprentis en mettant en place des mesures de soutien à l'éducation et à l'emploi.	Taux de réussite	Dossiers administratifs (annuellement)



Objectifs	Mesure du rendement	Sources de données (fréquence de collecte)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Accroître la participation des groupes ciblés aux programmes d'apprentissage et de qualification, ainsi que le taux de certification, notamment pour les femmes qui exercent des métiers non traditionnels et les apprentis autochtones. 	<p>Nombre et pourcentage de participants</p> <p>Taux de réussite</p>	<p>Dossiers administratifs (annuellement)</p>

But n° 3 : Accroître la population active des TNO par des partenariats

Les employeurs des TNO doivent pouvoir recruter une main-d'œuvre compétente afin de développer et d'optimiser les compétences des Ténois, d'attirer de nouvelles personnes pour combler les pénuries et d'inciter les employés à rester aux TNO, contribuant ainsi au maintien de la croissance économique.

Objectifs	Mesure du rendement	Sources de données (fréquence de collecte)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tisser et entretenir des liens avec les employeurs et les groupes industriels afin d'établir avec eux une voie de communication plus efficace. 	<p>Nombre de partenaires industriels et leur description.</p> <p>Description des processus de mobilisation et des partenariats</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exemples de programmes et d'initiatives mis sur pied grâce aux partenaires industriels 	<p>Dossiers administratifs (annuellement)</p>

Objectifs	Mesure du rendement	Sources de données (fréquence de collecte)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Travailler avec l'industrie pour élaborer un meilleur modèle de parrainage des apprentis qui permette d'accroître le nombre d'apprentis et d'employeurs prêts à s'engager. 	Nombre d'apprentis qui travaillent dans de petites collectivités pour acquérir de l'expérience	Dossiers administratifs (annuellement)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Établir des partenariats avec les établissements d'enseignement, les prestataires de formation et les employeurs pour pallier la pénurie de compétences qui se profile à l'horizon et répondre aux besoins de l'industrie en rendant la formation accessible au moment où l'industrie en a besoin. 	Nombre et type de programmes mis en place à la suite d'un partenariat	Dossiers administratifs (annuellement)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assurer à tous les Ténois l'accessibilité au système d'apprentissage et de qualification en faisant activement la promotion du programme de formation des apprentis. 	Nombre et type de produits de communication et de promotion liés à l'AQPMP	Dossiers du programme* (annuellement)



But n° 4 : Améliorer les décisions par la collecte de données pertinentes sur le marché du travail

Les Ténois, les apprentis et les employeurs des TNO doivent pouvoir accéder facilement à des renseignements sur le marché du travail qui soient pertinents, précis et récents pour prendre des décisions éclairées concernant leur carrière ou leur entreprise.

Objectifs	Mesure du rendement	Sources de données (fréquence de collecte)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adapter le système de formation des apprentis des TNO à la demande du marché du travail pour en assurer la pertinence et veiller à ce qu'il réponde aux besoins des apprentis et des employeurs. 	<p>Nombre et pourcentage d'apprentis qui ont découvert leur métier grâce aux emplois en demande de l'initiative Des compétences pour réussir. Nombre et pourcentage d'étudiants qui ont reçu leur certification de compagnon dans un métier grâce aux emplois en demande de l'initiative Des compétences pour réussir.</p>	<p>Dossiers administratifs (annuellement)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utiliser l'information recueillie sur le marché du travail pour établir des partenariats efficaces avec les employeurs, les prestataires de formation, les collectivités, les partenaires régionaux de formation, etc. 	<p>Description de partenariats efficaces avec les employeurs, les prestataires de formation, les collectivités, les partenaires régionaux de formation, etc.</p>	<p>Dossiers du programme (annuellement) Procès-verbal de la réunion Commentaires du personnel</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ S'assurer que toutes les décisions se fondent sur des bases solides appuyées par les meilleures recherches disponibles et des données expérimentales recueillies sur le terrain. 	<p>Prise de décisions éclairées reposant sur la recherche et les données basées sur l'expérience</p>	<p>Dossiers du programme (annuellement) Procès-verbal de la réunion Commentaires du personnel</p>

*Dossiers du programme : documents internes, comme les courriels, les descriptions de programme, les fichiers de programme

**Dossiers administratifs : données recueillies dans le rapport de veille économique