



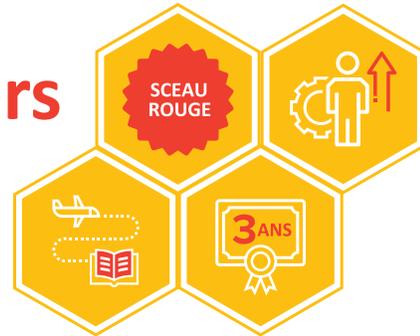
Technicien en entretien d'appareils électroménagers

Description de l'emploi

Les techniciens en entretien d'appareils électroménagers font partie d'une industrie qui simplifie la vie moderne. Ils installent, entretiennent et réparent des appareils ménagers et commerciaux. Certains travaillent sur des petits appareils, comme des aspirateurs, et d'autres se spécialisent dans les gros électroménagers, comme les réfrigérateurs.



CODE DE CLASSIFICATION NATIONALE DES PROFESSIONS (CNP) :
7332/72421



- Programme de trois ans
- Possibilité de désignation Sceau rouge
- Formation technique à l'extérieur du territoire requise
- Métier à forte demande

116 000 \$

Salaire estimé du compagnon moyen

APPRENTISSAGE ET QUALIFICATION PROFESSIONNELLE
DES MÉTIERS ET DES PROFESSIONS

Also available in English

À quoi ressemble le quotidien des techniciens en entretien d'appareils électroménagers?

Exemples de tâches :

- Trouver pourquoi un appareil est défectueux en demandant au client de décrire le problème, en essayant l'appareil et en vérifiant les causes les plus probables
- Consulter les guides d'entretien et les bulletins du fabricant lorsque la cause du problème n'est pas évidente, et utiliser des outils et des instruments d'essai spécialisés pour trouver le problème
- Démontre l'appareil, nettoyer ses composants internes, remplacer les pièces brisées et remonter l'appareil
- Répondre aux questions des clients, estimer le coût des travaux, offrir des conseils aux clients sur l'utilisation et l'entretien des appareils et en démontrer la bonne utilisation
- Préparer des bons de travail, remplir les rapports nécessaires pour la facturation, et tenir des dossiers sur les stocks de pièces et pour les demandes de service futures

Quelles sont les conditions de travail?

d'appareils électroménagers travaillent seuls avec peu de supervision. Ceux qui réparent des appareils portatifs le font installés à un établi dans un atelier intérieur. Ceux qui réparent de gros appareils doivent habituellement conduire un camion contenant des pièces et des outils.

Exigences d'admissibilité

Examen d'entrée – Obtenir une note de 70 % ou plus à l'examen 2

ou

Réussir les cours de niveau secondaire suivants

- Anglais 10-2 (note de passage) ou Alphabétisation 20 (65 % ou plus)
- Mathématiques 10C (note de passage) ou Mathématiques 10-3 (65 % ou plus)
- Sciences 10 (note de passage)

ou

Les cinq tests de la Batterie générale de tests d'aptitudes (BGTA) du Canada

PROGRAMME D'APPRENTISSAGE DES ÉCOLES DU NORD (PADEN)

Il n'est pas nécessaire de remplir les exigences d'entrée avant de signer le contrat d'apprentissage. Toutefois, les apprentis du PADEN doivent respecter les exigences d'entrée ou avoir réussi l'examen d'admission aux métiers avant d'entreprendre la formation technique.

Les techniciens travaillent habituellement 40 heures par semaine, mais doivent parfois faire des heures supplémentaires en cas d'urgence ou dans les périodes occupées. Certains travaillent les samedis et les soirs pour accommoder les clients, et les heures de travail peuvent varier grandement pour les travailleurs indépendants.

Les exigences physiques de cet emploi sont variées. L'installation et l'entretien de gros appareils impliquent de déplacer des objets lourds et de souvent devoir se tenir debout, se pencher, s'agenouiller et s'étirer. Le travail comporte un risque de blessure physique (électrocution, coupures, brûlures, claquage musculaire).

Quels sont les prérequis pour apprendre ce métier?

Les apprentis doivent réussir l'examen d'admission aux métiers de catégorie 2 avec une note de 70 % ou son équivalent (voir plus bas). Cette étape est préalable à la signature du contrat d'apprentissage et à la formation technique.

Combien de temps faut-il pour apprendre le métier de technicien en entretien d'appareils électroménagers?

L'apprentissage dure environ trois ans et se divise en trois périodes en milieu de travail et trois périodes de formation technique. Chaque période comprend 1 800 heures de formation, pour un total de 5 400 heures.

Combien de temps dure la formation technique?

La formation technique pour ce programme comporte trois volets, qui durent un total de 660 heures, et se fait généralement en **Alberta**.

Période	Formation technique ¹	Prérequis pour la formation technique	Heures ²
1 ^e	8 semaines 240 heures	Examen d'admission et 900 heures	1800
2 ^e	8 semaines 240 heures	1 ^e période réussie	3600
3 ^e	6 semaines 180 heures	2 ^e période réussie	5400

¹ Durée de la formation en classe

² Temps minimal requis (comprend la formation technique)

Pour en savoir plus :

www.gov.nt.ca/apprentissage