



EARLY LEARNING AND CHILD CARE COMPLAINT FORM

FORMULAIRE DE PLAINTE CONCERNANT LES SERVICES D'APPRENTISSAGE ET DE GARDE DES JEUNES ENFANTS

Complainant Information / Déposer une plainte

Who are you? / Qui êtes-vous?

- A citizen
Un(e) citoyen(ne)
- A parent of a child attending a licensed centre-based program
Le parent d'un(e) enfant qui fréquente un centre de garde agréé
- A parent of a child attending a licensed home-based program
Le parent d'un(e) enfant qui fréquente un service de garde en milieu familial agréé
- An employee of a licensed centre-based program
Un(e) employé(e) d'un centre de garde agréé
- Other (specify):
Autre (veuillez préciser) : _____

Contact Information / Coordonnées

Name:

Nom :

Address:

Adresse :

Community:

Collectivité :

Postal Code:

Code postal :

Home Phone Number:

N° de téléphone à domicile :

Cell Number:

Cellulaire :

Email:

Courriel :

What time of day works best to contact you?

Quel est le meilleur moment de la journée pour vous joindre?

Nature of the Complaint / Nature de la plainte

This complaint concerns / Cette plainte concerne

- A centre-based early learning and child care program licensed by the Department of Education, Culture and Employment
un centre d'apprentissage et de garde des jeunes enfants agréé par le ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation
- A home-based early learning and child care program licensed by the Department of Education, Culture and Employment
un service d'apprentissage et de garde des jeunes enfants en milieu familial agréé par le ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation
- An unlicensed early learning and child care program
un service d'apprentissage et de garde des jeunes enfants non agréé
- Other (please specify):
Autre (veuillez préciser) : _____

Name of Operator:

Nom de l'exploitant(e) :

Business Name:

Nom de l'entreprise :

Address:

Adresse :

Phone Number:

N° de téléphone :

Steps Taken / Prise de mesures

Have you taken any steps directly with the program operator to address your concerns?

Avez-vous entrepris des démarches directement auprès de l'exploitant(e) pour répondre à vos préoccupations?

Yes
Oui

No
Non

If yes, please provide details on any results of that communication.
Dans l'affirmative, veuillez préciser les résultats de cette interaction.

If not, what were the barriers to taking this step?
Dans le cas contraire, quels ont été les obstacles à cette démarche?

Complaint Details / Détails de la plainte

Record the specifics in detail – what, where, when, who, any action taken etc.
Notez les détails – quoi, où, quand, qui, toute action entreprise, etc.

I certify that the information provided is accurate to the best of my knowledge.
J'atteste que les renseignements fournis sont, à ma connaissance, véridiques et exacts.

Privacy and Confidentiality

This information is being collected under the authority of the *Access to Information and Protection of Privacy (ATIPP) Act*, section 40(c) (i) and the *Early Learning and Child Care Act* and *Early Learning and Child Care Regulations*. The information is being collected for the purpose of investigating concerns and/or providing follow up. The privacy provisions of the ATIPP Act protect information, and all applicants have the right to examine and request correction of his or her records and to request a review by the Information and Privacy Commissioner.

If you have any questions about the collection of the information, contact the Director of Early Learning and Child Care, Department of Education, Culture and Employment at 867-767-9354.

Vie privée et confidentialité

Ces informations sont recueillies en vertu du sous-alinéa 40c)(i) de la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée* (LAIPVP), de la *Loi sur les garderies éducatives* et du *Règlement sur le service d'apprentissage et de garde des jeunes enfants*. Les dispositions de la LAIPVP sur la confidentialité protègent les renseignements personnels. Tous les demandeurs ont le droit de consulter leurs dossiers, d'exiger des corrections et de demander un examen par le commissaire à l'information et à la protection de la vie privée.

Si vous avez des questions sur la collecte de renseignements, communiquez avec le directeur de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants du ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation au 867-767-9354.

X

Signature

(yyyy/mm/dd) / (aaaa-mm-jj)