

# Rapport trimestriel

OCTOBRE 2021



## Édition axée sur l'assurance de la qualité

La transformation du Collège Aurora dépend de nombreux facteurs, mais au bout du compte, c'est sur l'examen d'assurance de la qualité que repose l'obtention du statut d'université polytechnique.

Dans la présente édition du rapport trimestriel, il sera question de l'importance de l'assurance de la qualité dans la transformation et de ce que cela implique.

## L'assurance de la qualité et l'amélioration continue de la qualité, qu'est-ce que c'est?

Students and employers rely on Canadian universities to meet Les étudiants et les employeurs s'attendent à ce que les universités canadiennes donnent leurs programmes de formation conformément aux normes et aux pratiques exemplaires nationales. La réalisation d'un examen d'assurance de la qualité par un tiers et les processus d'amélioration continue de la qualité sont les principaux moyens de garantir la pérennité d'un établissement.

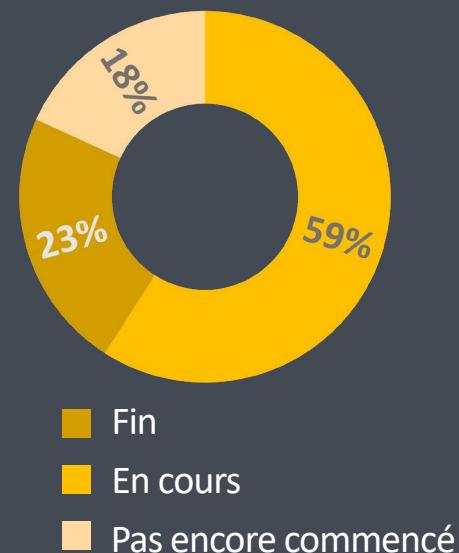
Examen exhaustif de la capacité globale d'un établissement d'éducation postsecondaire à se conformer aux normes et aux pratiques exemplaires nationales, l'assurance de la qualité est l'une des exigences réglementaires des Territoires du Nord-Ouest (TNO) pour la validation d'un nouvel établissement ou d'un nouveau programme menant à un diplôme. L'examen est mené par un groupe d'experts ayant de l'expérience à la tête d'une université canadienne.

Quant à l'amélioration continue de la qualité, il s'agit d'un système visant à parfaire continuellement et invariablement les programmes et services, ce qui suppose d'en analyser les résultats, de déterminer comment les améliorer, d'apporter des modifications en conséquence, puis de recommencer le cycle en boucle. Pour être efficace, elle doit être encadrée par des politiques, des procédures et une culture organisationnelle. Méthodes d'enseignement, soutien aux étudiants, gestion financière : rien n'y échappe.

L'université polytechnique sera accessible à tous et présente dans l'ensemble des collectivités des TNO.

Comme la transformation est un processus pluriannuel qui touche toutes les facettes de l'établissement, le plan est amené à évoluer au fil des travaux et l'échéancier sera ajusté en conséquence.

## Projets 2021



**Vous pouvez suivre nos progrès à l'adresse:**

**Transformation Collège Aurora**

<https://www.ece.gov.nt.ca/aurora-transformation/fr>

## Pourquoi est-ce important pour la transformation du Collège Aurora?

Pour être reconnu comme établissement postsecondaire délivrant des diplômes, le Collège Aurora doit faire l'objet d'un examen d'assurance de la qualité, conformément à la Loi sur l'éducation postsecondaire des TNO. Si les examinateurs estiment qu'il est prêt pour la transformation, ils en feront la recommandation au ministre de l'Éducation, de la Culture et de la Formation, qui entamera le processus d'établissement officiel du Collège Aurora comme université polytechnique. À ce stade, la Loi sur le Collège Aurora sera remplacée par la Loi sur l'université polytechnique.

Comme les examens sont ponctuels, l'établissement doit, pour assurer sa pérennité, rester continuellement à l'affût des nouvelles occasions et des nouveaux risques. C'est pourquoi l'existence de processus d'amélioration continue est l'un des critères de l'examen d'assurance de la qualité.

## En quoi consiste le processus dans le cadre d'une transformation?

Le processus d'assurance de la qualité vise à déterminer si l'établissement respecte ou non les normes et les pratiques garantes de son efficacité, de son efficience et de sa viabilité. Pour la transformation du Collège Aurora, c'est le conseil de la qualité de Campus Alberta (CAQC) qui exécutera l'examen d'après son manuel d'assurance de la qualité. La majorité du travail réalisé jusqu'ici dans le cadre de la phase 1 du projet de transformation (Consolider les bases et préparer le changement) avait pour objectif de réussir cet examen.

L'équipe du Collège entame la production d'un rapport d'autoanalyse pour montrer comment elle a satisfait aux normes ou ce qu'elle fera pour s'y conformer d'ici la fin de la transformation. Une fois ce rapport terminé, il sera soumis au CAQC. Un groupe d'experts procédera ensuite à l'examen au terme duquel il recommandera la transformation du collège en université polytechnique ou demandera d'autres changements.

Il est normal que des problèmes soient décelés lors de l'examen. C'est là toute la valeur du processus. Le Collège Aurora est prêt à collaborer avec le ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation pour les résoudre et pour appliquer les recommandations des examinateurs.



## Sur quoi porte l'examen d'assurance de la qualité?

Il est important de savoir que le manuel d'assurance de la qualité couvre divers types d'examens. Par contre, il n'y a pas de liste de vérification à proprement parler puisque l'application des normes et des pratiques exemplaires varie au cas par cas. C'est le rôle des examinateurs de déterminer si un établissement est prêt d'après sa stratégie et son fonctionnement.

**Conformément au manuel du CAQC, les examinateurs évalueront ce qui suit :**

- Historique de l'établissement
- Mandat et mission
- Gouvernance et capacité administrative
- Politiques académiques et organisationnelles
- Planification et ressources financières
- Éthique de travail
- Capacités du personnel et du corps professoral
- Systèmes et services d'information
- Services et soutien aux étudiants
- Processus de règlement des différends
- Aide aux études et à la recherche
- Installations

Pour connaître les nombreux tenants et aboutissants de l'examen d'assurance de la qualité, consulter le manuel du CAQC (en anglais seulement) :

<https://caqc.alberta.ca/handbook/>



## Nos progrès

La transformation du Collège Aurora a débuté en octobre 2018. Depuis, nous avons franchi d'importants jalons en matière d'assurance de la qualité, dont l'adoption de la Loi sur l'éducation postsecondaire (mars 2019), du Cadre stratégique sur l'éducation postsecondaire des TNO 2019-2029 (août 2019), du Plan de mise en œuvre de la transformation du Collège Aurora (octobre 2020), du Plan stratégique triennal du Collège Aurora 2020-2023 (octobre 2020) et du Plan d'enseignement triennal du Collège Aurora 2021-2024 (août 2021). Grâce à ce travail, le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest dispose désormais d'une méthode d'évaluation de la qualité et le Collège Aurora, des documents stratégiques qui orienteront les changements transformationnels dont dépend la réussite de son examen d'assurance de la qualité.

Dans les deux dernières années, plus de 60 membres du personnel et du corps professoral du Collège ont mis au point et instauré toute une gamme de transformations. La liste complète des étapes clés, des étapes critiques et des dates où elles devraient être atteintes se trouve sur le site Web dédié à la transformation du Collège Aurora :

<https://www.ece.gov.nt.ca/aurora-transformation/fr>

## La suite des choses

À l'approche de la phase 2 (Changement transformationnel), le travail s'orientera de plus en plus vers la mise en œuvre des nouvelles politiques et procédures du Collège, et la publication de documents de planification formateurs pour l'université polytechnique.

Quant à l'assurance de la qualité, une équipe d'employés du Collège entame actuellement la rédaction du rapport d'autoanalyse en vue de sa soumission au CAQC à l'automne 2022. Pour se faire, elle s'appuiera sur les commentaires de tous les secteurs de l'établissement, accordant une attention particulière à ceux des groupes de travail sur la transformation, qui ont élaboré et instauré un large éventail de changements transformationnels.

Parallèlement, le Collège se dotera d'une politique d'amélioration continue de la qualité, ce qui impulsera un grand changement sur le plan de la stratégie, des processus et de la culture organisationnelle. Nous avons déjà commencé à appliquer les procédures connexes, comme en témoigne l'intégration d'un tableau de bord équilibré au processus de planification annuelle. Pour en savoir plus à ce sujet, consulter le Plan directeur du Collège Aurora 2021-2022 :

<https://www.auroracollege.nt.ca/about-aurora-college/plans-and-reports/>

## À venir en janvier 2022 – Rétrospective sur les progrès de 2021

Ces trois dernières années, tous nos efforts ont été consacrés à la phase 1 – Consolider les bases et préparer le changement. Le rapport trimestriel de janvier fera donc état de nos progrès et des étapes critiques atteintes.

Au moment où nous entrons dans la phase 2 – Changement transformationnel, nous progressons dans la planification globale en vue de la création d'une université polytechnique, ce qui nous amènera à revoir la description et l'échéancier de certaines étapes au fil de l'évolution du projet.